



Утверждаю _____
Главный врач
ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ
Кулгулдин Э.М.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

ГБУЗ РБ Учалинская ЦРБ.

ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРОВ.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Правила внутреннего распорядка ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ для пациентов являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента время нахождения в ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ.
- Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

ПРАВА ПАЦИЕНТА

- * пациент имеет право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- * на выбор врача, лечащего врача, с учетом его согласия, а также на выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
- *на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- *на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами; на допуск к нему адвоката или иного законного представителя защиты его прав, допуск к нему священнослужителя (в условиях стационара);
- * сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со ст.30 Основ;
- *на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- * на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии ст. 32 Основ;

национальной и религиозной принадлежности, а также от принадлежности к прикрепленному контингенту.

*на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 33 Основ;

*на отказ от получения указанной информации против своей воли;

*имеет право отказаться от медицинских рентгенорадиологических процедур, за исключением профилактических исследований, проводимых в целях выявления заболеваний, опасных в эпидемиологическом отношении, право запрашивать мнение другого врача на любой стадии лечения (оси. п. 3 ст 17 Ф.З, от 09.01.1996 N 3-ФЗ "О радиационной безопасности населения");

*на получение информации о состоянии здоровья пациента в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или другого специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении в соответствии со ст. 31 Основ; пациент должен получить от врача исчерпывающую информацию по поводу диагноза, об особенностях течения заболевания, о длительности лечения, об исходах лечения, о прогнозе заболевания, об обстоятельствах, ухудшающих прогноз заболевания, о предложенном плане лечения;

*пациенту должны быть даны разъяснения о характере лечебных процедур, о целях лечения, о возможных неблагоприятных эффектах лечебных мероприятий, о травматичности лечебных процедур, о влиянии имеющихся сопутствующих заболеваний на лечебный процесс, о влиянии предложенного лечения на качество жизни, о поведении во время проведения лечебных процедур и подготовки к ним, о возможных изменениях уже назначенного плана лечения, об изменении объемов лечения;

*также пациент должен получить информацию о других равноценных по медицинской эффективности методах лечения.

Уведомляем, что ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ имеет право без согласия пациента или его законного представителя разгласить конфиденциальные сведения в следующих случаях:

*в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;

*при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений; по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;

*в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до **15 лет** (для **больных** наркоманией - до 16 лет) для информирования его родителей или законных представителей;

*при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий;

*в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном положением о военноврачебной экспертизе, утвержденным Правительством РФ.

*получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования и платных услуг в соответствии с Положением и Правилами предоставления платных услуг в ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ,

3.на возмещение ущерба в соответствии со ст. 68 Основ в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

В случае нарушения указанных прав пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.

2.В помещениях учреждения и его структурных подразделений **запрещается:**

*нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

*курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;

*распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

*появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

Застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

3.Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи

1. В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующему амбулаторно-поликлиническому структурному подразделению учреждения.

2. В амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам в соответствии договором оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь территориальному принципу непосредственно в учреждении.

3. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру амбулаторно-поликлинического структурного подразделения, обеспечивающую регистрацию больных на прием к врачу или регистрацию вызова врача на дом. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения зам.главного врача амбулаторно-поликлинического структурного подразделения, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно - на информационных стендах, расположенных в помещениях амбулаторно-поликлинического структурного подразделения. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту предварительно выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера очереди, номера кабинета и времени явки к врачу. В случае неявки пациента, он обязан предупредить об этом работника регистратуры или врача за 1 час от назначенного времени. В случае неявки пациента в назначенное время его талон передается другому пациенту. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

5. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

6. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

4. Особенности внутреннего распорядка учреждения при оказании стационарной медицинской помощи

1. В стационарные структурные подразделения учреждения госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении по направлению врачей амбулаторно-поликлинических структурных подразделений, отделений скорой и неотложной медицинской помощи, а также больные по жизненным показаниям без направления организаций здравоохранения.

2. Прием пациентов, поступающих в стационарные структурные подразделения в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приемном отделении согласно Показаниям госпитализации.

Отсутствие страхового полиса не может являться основанием для отказа в оказании медицинской помощи при экстренных и неотложных показаниях.

При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, договор, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты).

На госпитализируемых больных заводится соответствующая медицинская документация, сдаются вещи на хранение на склад или отправляются домой.

Пациент сопровождается персоналом в соответствующее отделение.

3. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах и предупреждается о возможных осложнениях и последствиях для жизни пациента.

*При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью,

*принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму.

*Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом.

5. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

*выполнять требования и предписания лечащего врача;

*соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

*своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

« соблюдать режим в ходе лечения, немедленно сообщать врачу о любом ухудшении самочувствия;

*должен осознавать, что несоблюдение рекомендаций врача, режима приема препаратов, процедур, бесконтрольное самолечение могут осложнить лечебный процесс, отрицательно сказаться на состоянии его здоровья;

*уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

*оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

*в порядке, установленном законодательством Российской Федерации обязан поставить в известность врача о всех проблемах со здоровьем (в том числе о ВИЧ, сифилисе, гемофилии, гепатитах "С" и "В", аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, а также злоупотреблении алкоголем или наркотическими препаратами).

Скрытие информации грозит уголовной ответственностью за заведомое поставление лица в опасность заражения ВИЧ-инфекцией и заражение ВИЧ-инфекцией, предусмотренной ст. 122 Уголовного кодекса РФ. гарантирует право на "3-е мнение", т.е. на повторное медицинское освидетельствование "в том же учреждении, а также в ином учреждении государственной, муниципальной или частной системы здравоохранения по своему выбору независимо от срока, прошедшего с момента предыдущего освидетельствования" (ст. 12).

В соответствии с названным Законом государство гарантирует "доступность медицинского освидетельствования для выявления ВИЧ-инфекции, в том числе и анонимного, с предварительным и последующим консультированием и обеспечение безопасности такого медицинского освидетельствования как для освидетельствуемого, так и для лица, проводящего освидетельствование" (ст. 4).

*точно соблюдать установленный режим: пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон.

*во время обхода врачей, в часы измерения температуры и во время тихого часа находиться в палате.

*соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел).

*во время прогулок находиться на той территории, которая отведена для прогулок.

*предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию учреждения (отделения).

*принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены лечащим врачом.

*облюдать рекомендуемую врачом диету.

*если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку.

*поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы.

*при выходе из палаты обязательно надеть халат /пижаму/ и тапочки.

*не нарушать тишину в палатах и коридорах стационара.

о бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

*не пользоваться служебными телефонами.

*не пользоваться обогревательными приборами, кипятильниками, чайниками, телевизором в палатах.

*исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

За порчу мебели, оборудования и др. больные несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

*при досрочной выписке пациента по каким-либо причинам пациент обязан написать заявление, выписывается по согласованию лечащего врача с заведующим подразделением с администрацией стационара

*самовольное оставление пациентом стационара расценивается как добровольный отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет

*при возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается заведующим подразделением и заместителями главного врача, или главным врачом

*выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара

6. Нарушением считается:

- * грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- * неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- * несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- * прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- * самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- * одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе в соответствии с ч.5 ст.58 «Основ законодательства об охране здоровья граждан» в случае, если пациент не соблюдает предписания врача или правила внутреннего распорядка лечебно-профилактического учреждения, лечащий врач должен предупредить пациента в письменной форме о возможных негативных последствиях подобных действий (бездействия). В случаях продолжения несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

К больным, нарушающим настоящие правила, администрация может **применять** различные меры, вплоть до выписки из **стационара**, так **как нарушение** установленного режима расценивается как добровольный **отказ** от лечения. В листке нетрудоспособности производится отметка о нарушении **стационарного режима**, и факт сообщается по месту жительства **и работы**.

3. Ответственность

1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

/Я, _____, своей подписью удостоверяю, что текст мною прочитан, с правилами внутреннего распорядка ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ я ознакомлен(а), мне понятно содержание и назначение данного документа. Получив полную информацию о своих правах и обязанностях, даю свое согласие на предоставление медицинским учреждением сведений о фактах моего обращения за медицинской помощью, о состоянии моего здоровья, диагнозе, в т. ч. через справочный стол, а также в случаях неблагоприятного прогноза развития моего заболевания следующим лицам: /

_____, (Ф.И.О. /
контактный телефон)
_____, (Ф.И.О. / контактный телефон) “ ” 20 г,

/ _____ / (Подпись пациента или (Расшифровка подписи) его законного представителя) / Если пациент по каким-либо причинам не может собственноручно подписать данный документ, настоящий документ заверяется двумя подписями сотрудников ГБУЗ РБ Учалинская ЦГБ “ ” 20 г. / “ ” 20 г.

Пациент

Распорядок дня

3. Подъем 6.00
4. Измерение температуры, физкультура 6.00 - 6.30
5. Туалет, проветривание палат 6.30 - 7.00
6. Прием лекарств 7.00 - 7.20
7. Завтрак 8.00 - 9.00
8. Обход врачей, процедуры 9.00 - 12.00
9. Прием лекарств 12.00 - 12.30
10. Обед 13.00-14.00
11. Тихий час 14.00 - 16.00
12. Измерение температуры, прием лекарств 16.30 - 17.30 13. Ужин 18.00-19.00
13. Отдых 19.00-22.00
14. Сон 22.00-6.00

Литература.

По своей юридической силе правовые акты располагаются в следующем порядке: Конституция РФ; кодексы РФ; основы законодательства; федеральные законы; указы Президента РФ; постановления Правительства РФ; законы субъекта Федерации; приказы министерства. В случае противоречий применяются нормативные акты более высокой юридической силы.

В Полном собрании федеральных законов об охране здоровья граждан [1] к освещаемой теме относятся следующие:

— Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан; Федеральный закон "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения"; Федеральный закон "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней";

Федеральный закон "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Закон Российской Федерации "О донорстве крови и ее компонентов";

Федеральный закон "О качестве и безопасности пищевых продуктов";

Федеральный закон "О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации".

Федеральный закон "О защите прав потребителей"

ФЗ "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней"

В Основах зафиксировано, что "государство гарантирует гражданам защиту от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у них каких-либо заболеваний" (ст. 17).